

## 令和3年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			一人一人が活動しやすい様にスペースを作り、手作り品で頑張っているかと思えます。 休憩スペースがあり、疲れた時に休憩できるので助かります。 体育館も使用出来て良いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	13	4			専門性不明。 職員の入れ替えはあります。どの子にも優しく接しています。 入れ替わりが頻繁で、不安になることもあります。 職員の入れ替わりが多い為よく分からない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16		1		課題に手伝いを取り入れてくれている為、家庭でも手伝いをしてきている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15		2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	4	1	分からない。今まで聞いたことがない。あるのか無いのか分からない。 交流の必要性は無いと思う。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				連絡ノートに本人の様子が細かく書いてあり、分かりやすいです。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等が行われているか	14		2	1	面談は少ないと思う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	5		保護者会開催無し。 保護者同士の交流も必要無いと思う。 コロナが落ち着いたら、他の保護者とも交流や情報交換をしたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1			苦情は今までない。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				何か子どもに問題があれば電話をしてきている為、出来ていると思う。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				

	⑭	個人情報に十分注意しているか	17				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3		1	マニュアルが、どうでしたか忘れましてすみません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	1		色々配慮してもらっています。人とのコミュニケーションに特性があるので、仕方の無いことです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2			その都度考えては接してもらっているので有り難いです。